

# Privacyverklaring Momentum Bestuursadvies

## 1. Inleiding

Dit privacyreglement heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door Momentum Bestuursadvies. Onder verwerking van persoonsgegevens wordt onder andere verstaan het verzamelen, opslaan, vastleggen, wijzigen, bijeenbrengen, opvragen, raadplegen of vernietigen van persoonsgegevens.

Momentum Bestuursadvies verzamelt persoonlijke gegevens van opdrachtgevers, deelnemers en leveranciers.

### **Algemene Verordening Gegevensbescherming**

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), ook wel GDPR (General Data Protection Regulation) genoemd, is Europese wetgeving die rechtstreekse werking binnen de Europese Economische Ruimte heeft. Per 25 mei 2018 vervangt deze regelgeving de Wet bescherming Persoonsgegevens.

### **AVG en bescherming van persoonsgegevens**

De bescherming van privacy speelt een zeer belangrijke rol in een organisatie als de onze. De principes als opgesteld in de AVG zijn daarbij uitgangspunt, evenals die in beroepscode waaraan Momentum Bestuursadvies zich conformeert of gehouden acht. Zo werken wij volgens de richtlijnen van het NIP (Nederlands Instituut van Psychologen).

Dit houdt o.a. in dat Momentum Bestuursadvies:

U op begrijpelijke en transparante wijze informeert over hoe en voor welke doeleinden de persoonsgegevens worden verwerkt;

Persoonsgegevens alleen voor gerechtvaardigde, welbepaalde doeleinden verwerkt en de gegevensverwerking baseert op één van de in de AVG genoemde grondslagen;

Passende organisatorische beveiligingsmaatregelen treft om persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging;

U informeert over uw rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die door Momentum Bestuursadvies worden verwerkt. Gegevens niet meer of langer verwerkt dan noodzakelijk.

### **Doeleinden en grondslagen**

Momentum Bestuursadvies verzamelt persoonsgegevens voor verschillende doeleinden en op verschillende grondslagen: bijvoorbeeld voor de levering van diensten zoals met u en/of uw werkgever overeengekomen, voor precontractuele activiteiten (zoals het doen van offerte) of voor het verwerken van het verzoek dat u ons via een van de formulieren op onze website doet. Wij hebben dan een gerechtvaardigd belang om uw gegevens te verwerken: de verwerking van de gegevens is dan noodzakelijk voor de goede afhandeling van uw verzoek. Bepaalde verwerkingen verrichten we uitsluitend met uw toestemming, waarbij u deze te allen tijde ook weer kunt intrekken. Onder de hierna volgende kopjes informeren wij u meer gedetailleerd.

## **2. Website**

### **Cookies**

Wij maken op onze website gebruik van cookies. U kunt cookies voor alle sites uitzetten via uw browser.

### **Wat zijn cookies?**

Cookies zijn kleine, eenvoudige tekstbestandjes die uw computer, tablet of mobiele telefoon ontvangt als u een website bezoekt. Cookies maken het bezoek aan de website gebruiksvriendelijker.

### **Waarom gebruiken wij cookies?**

Momentum Bestuursadvies gebruikt cookies om anoniem bij te houden hoeveel bezoekers de site krijgt en welke informatieaanvragen worden gedaan. De cookies die Momentum Bestuursadvies gebruikt bevatten geen naam en adresgegevens; alleen gegevens betreffende uw gebruik worden opgeslagen. Deze gegevens dienen voor analyse van het gebruik en bezoek, zodat wij onze website kunnen optimaliseren en u in de toekomst nog beter van dienst kunnen zijn. Uiteraard gaan wij zorgvuldig met deze informatie om.

### **Wat gebeurt er als cookies uitgezet worden?**

Als u uw cookies uitzet hebben wij minder inzicht in het websitegebruik.

**Afmelden cookies.** Wilt u liever geen gebruik maken van cookies dan kunt u deze op elk gewenst moment uitzetten of verwijderen via uw browser. Instructies voor het aanpassen van de instellingen van de browser vindt u onder 'Help' in de toolbar van de meeste browsers. Om bezoekers van websites meer keuze te geven over hoe hun gegevens worden verzameld door Google Analytics, kunt u ook de Google Analytics Opt-out Browser Add-on downloaden.

### **3. Uw persoonsgegevens – doeleinden, grondslagen en gebruik van uw gegevens**

#### **Het leveren van (pre-)contractuele diensten.**

Momentum Bestuursadvies verwerkt uw persoonlijke gegevens om onze diensten aan u te kunnen leveren. We gebruiken de gegevens bijvoorbeeld om op uw verzoek een offerte te doen en vervolgens uitvoering te geven aan de overeenkomst, de relatie met u te onderhouden in relatie tot de opdracht, een opdracht tot inschrijving te verwerken en bevestigen of om een factuur te verzenden. We gebruiken de gegevens ook om informatieverzoeken te beantwoorden; het is dan ons gerechtvaardigde belang om de daartoe benodigde persoonsgegevens te verwerken.

#### **Betrokkenheid van en delen met derden.**

Momentum Bestuursadvies kan als verwerkingsverantwoordelijke andere partijen inschakelen om een aspect van of een deel van de dienstenverlening voor u uit te voeren; het kan hierbij gaan om bijvoorbeeld een externe consultant, trainer of assessmentpsycholoog, of om een extern(e) test(systeem) als onderdeel van het assessment, of om ict-systeem of -platform waarmee we onze diensten verrichten, bijvoorbeeld een e-learning platform. Voor zover deze derden toegang nodig hebben tot persoonlijke gegevens om deze diensten uit te voeren, heeft Momentum Bestuursadvies de juiste contractuele en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen om ervoor te zorgen dat deze derden uw gegevens uitsluitend gebruiken of verwerken voor de beoogde doeleinden en conform de instructies die we met deze derden zijn overeengekomen.

#### **Om juridische redenen delen met derden.**

We kunnen uw persoonlijke gegevens met derden delen als we van mening zijn dat toegang tot en gebruik van de persoonlijke gegevens redelijkerwijs noodzakelijk is om (1) te voldoen aan toepasselijke wetten, voorschriften en/of gerechtelijke bevelen; (2) om fraude, (toekomstige) beveiligingsissues of technische problemen te voorkomen of op te sporen of op te lossen; en/of 3) de

belangen, eigenschappen of veiligheid van Momentum Bestuursadvies, onze gebruikers of het publiek te beschermen voor zover in overeenstemming met de wet.

Momentum Bestuursadvies verkoopt uw gegevens onder geen enkele omstandigheid aan derden.

#### **4. Bewaartermijnen**

Momentum Bestuursadvies slaat uw persoonlijke gegevens niet langer op dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld. De bewaartermijn is afhankelijk van de aard van de informatie en de doeleinden van de verwerking. Hieronder vermelden we de bewaartermijnen van persoonsgegevens voor verschillende doeleinden en diensten.

Voor zover persoonsgegevens betrokken zijn bij de fiscale bewaarplicht: 7 jaar;

Deelnemersgegevens in ons administratiesysteem: 5 jaar na de laatste registratie of activiteit, zodat we u op basis van eerdere activiteiten kunnen blijven adviseren en informeren over volgende ontwikkelingsstappen. Kortom: om services aan u te kunnen verrichten;

Voor sollicitatieprocedures: 4 weken, tenzij u aangeeft prijs te stellen op een langere bewaartermijn van 1 jaar. Deze kunt u jaarlijks verlengen;

Uw assessmentdossier en testgegevens: 2 jaar. Uitsluitend met uw toestemming wordt de eindrapportage met de opdrachtgever gedeeld. Voorafgaand hebt u hierin inzage en kunt u nadere toelichting hierop vragen;

Uw coachingsdossier: 2 jaar.

#### **5. Uw rechten**

U hebt het recht om ons schriftelijk te verzoeken om:

##### **Inzage in uw persoonsgegevens.**

U kunt ons vragen of wij persoonsgegevens van u verwerken. Indien dat het geval is, leggen wij u uit welke persoonsgegevens wij van u verwerken, op welke wijze wij dit doen en voor welke doeleinden. U kunt ons tevens verzoeken om een kopie van de persoonsgegevens die wij van u verwerken;

##### **Rectificatie van uw persoonsgegevens.**

Indien u van mening bent dat de persoonsgegevens die wij van u verwerken onjuist of onvolledig zijn, kunt ons verzoeken om uw gegevens aan te vullen of te wijzigen;

**Wissen van uw persoonsgegevens.**

U kunt ons verzoeken om de persoonsgegevens die wij van u verwerken te wissen. Wij zullen uw gegevens na ontvangst van een verzoek daartoe zonder onredelijke vertraging wissen indien: de gegevens niet langer meer nodig zijn voor het doel waarvoor wij ze hebben verwerkt; u ons niet langer toestemming geeft voor verwerking, als dat de grondslag voor verwerking was; u bezwaar maakt tegen de verwerking en er geen reden (meer) is waarom wij de gegevens nog langer mogen verwerken; er een wettelijke reden aanwezig is om de persoonsgegevens te wissen.

**Beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.**

In sommige gevallen wenst u mogelijk een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt ons in dat geval verzoeken om de gegevensverwerking te beperken. Wij zullen voldoen aan een dergelijk verzoek indien na onderzoek blijkt dat dit mogelijk is, bijvoorbeeld als u niet al uw gegevens wilt laten wissen, maar overige gegevens niet langer meer nodig zijn voor het oorspronkelijke doel.

**Overdracht van uw persoonsgegevens.**

U kunt ons verzoeken om een kopie van de persoonsgegevens die wij over u verwerken.

Ook kunt u uw recht op bezwaar bij ons uiten als u het niet eens bent met onze verwerking van uw gegevens.

**Vragen, verzoeken, klachten en toezicht**

Het kan voorkomen dat u een vraag, verzoek of klacht hebt. Hiervoor kunt u contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens:

Momentum Bestuursadvies

T.a.v. Monique Meeuwisse

Telefoon: 06-24898085

Email: [monique@momentumbestuursadvies.nl](mailto:monique@momentumbestuursadvies.nl)

U ontvangt binnen 4 weken schriftelijk antwoord.

**Klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens**

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) is de Nederlandse toezichthouder die de naleving van de AVG controleert. U hebt het recht een klacht in te dienen bij de AP wanneer u meent dat uw rechten zijn geschonden. Op de website van de Autoriteit

Persoonsgegevens ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)) vindt u hiervoor een ingang.

**Versiebeheer van dit privacyreglement**

Momentum Bestuursadvies behoudt zich het recht voor om dit privacyreglement te wijzigen. Gewijzigde versies worden gedateerd gepubliceerd op de website.

Dit privacyreglement is voor het laatst bijgewerkt in september 2018.